

Для входа в личный кабинет необходимо перейти по адресу Ладочки.дети (Рисунок 1)

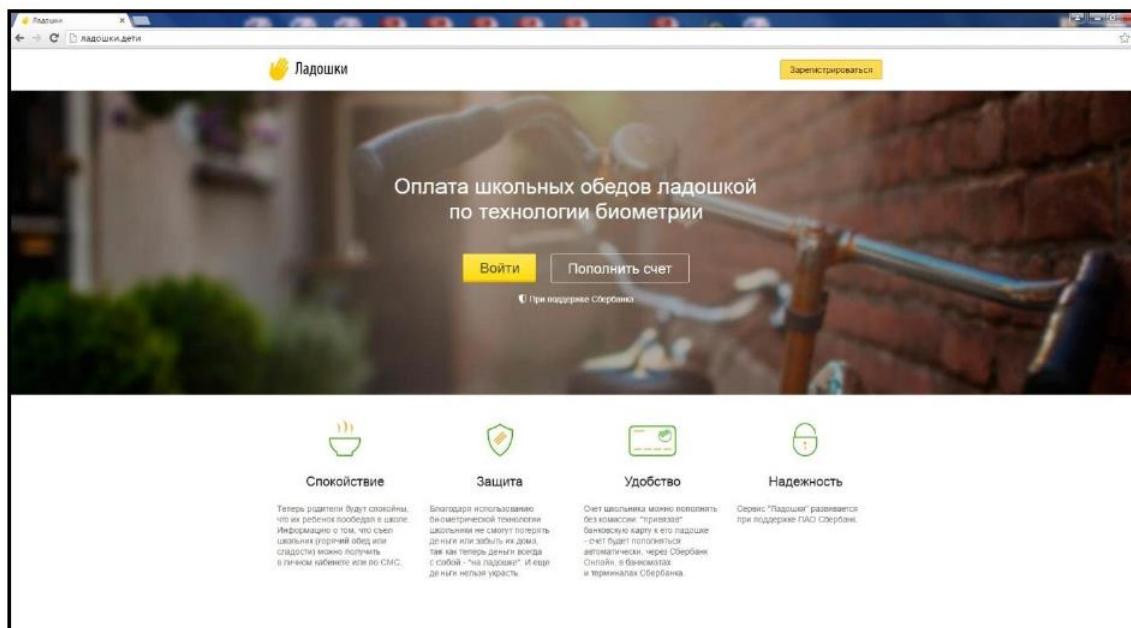


Рисунок 1. Главная страница сайта Ладочки.дети

Если у пользователя нет данных для авторизации, необходимо зарегистрироваться (кнопка «Зарегистрироваться»). Открывается окно регистрации нового пользователя (Рисунок 2) Система запросит ввести Фамилию, Имя, номер телефона, адрес электронной почты и пароль.

Рисунок 2. Регистрация нового пользователя.

В качестве логина применяется номер телефона пользователя. Адрес электронной почты применяется для восстановления пароля, в случае, если пользователь забыл пароль. Все поля обязательны для заполнения.

После процедуры регистрации нового пользователя, необходимо пройти процедуру авторизации – ввести логин (номер телефона) и пароль (Рисунок 3).

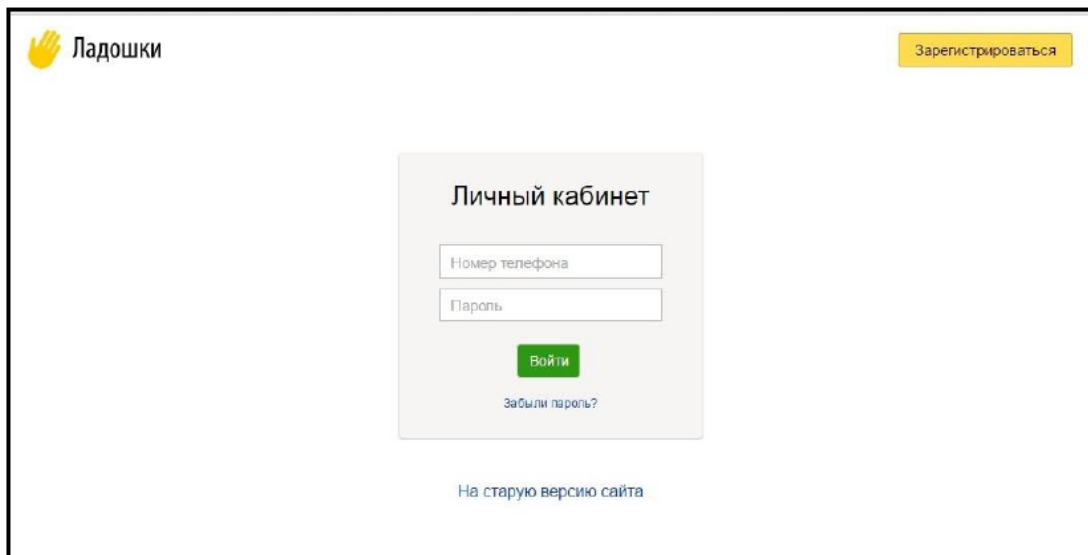


Рисунок 3. Страница авторизации в личном кабинете

После регистрации и авторизации в системе, открывается страница привязки ребенка к личному кабинету (Рисунок 4)

Рисунок 4. Страница привязки ребенка к личному кабинету пользователя

Для того, чтобы привязать ребенка, необходимо ввести номер лицевого счета и кодовое слово из памятки, которую Вам выдали в Школе. При отсутствии данной памятки родитель может ее

получить у классного руководителя или у сотрудника, ответственного за работу системы «Ладощки».

После указания необходимых данных, пользователь попадает на главную страницу личного кабинета. (Рисунок 5)

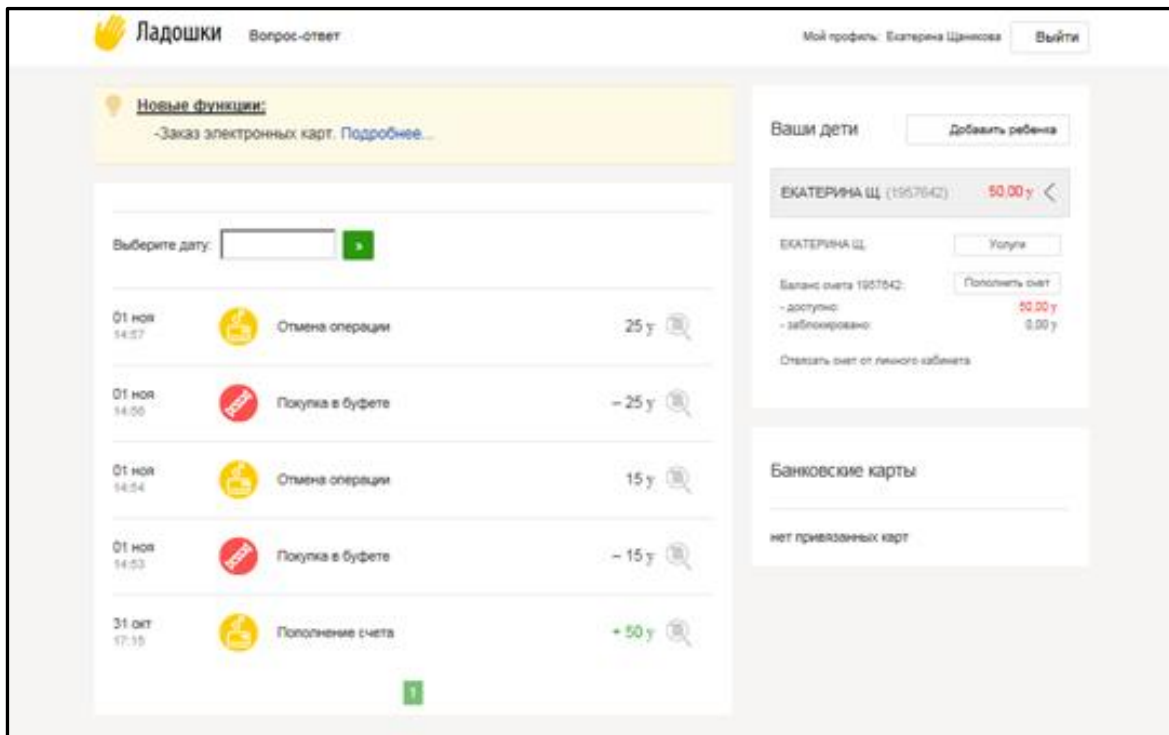


Рисунок 5. Главная страница личного кабинета пользователя

Для прикрепления к личному кабинету родителя нескольких детей, необходимо нажать на кнопку в верхнем правом углу экрана «Добавить ребенка», и также ввести лицевой счет и кодовое слово из памятки выданной в школе по второму ребенку.

При добавлении нескольких детей, в правом углу экрана в разделе «Ваши дети», Вы увидите остаток средств на балансе каждого ребенка. (Рисунок 6)

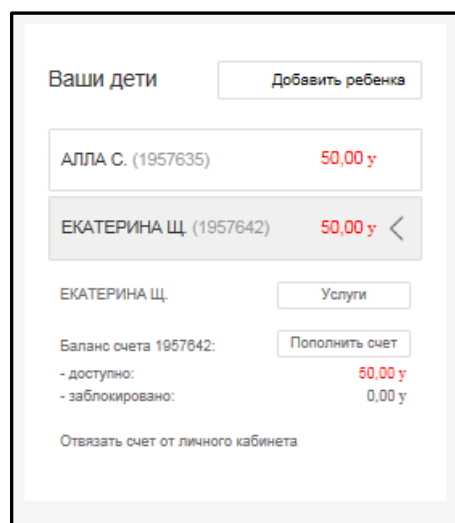



Рисунок 6. Раздел «Ваши дети»

Для того, чтобы посмотреть операции, необходимо выбрать в разделе «Ваши дети» ребенка и в левой части экрана отобразятся последние операции. При необходимости можно выбрать конкретную дату.

Для того, чтобы посмотреть, что конкретно покупал ребенок из свободного меню, необходимо в строке операции расхода нажать на , при этом отобразится подробная информация об операции (Рисунок 7).

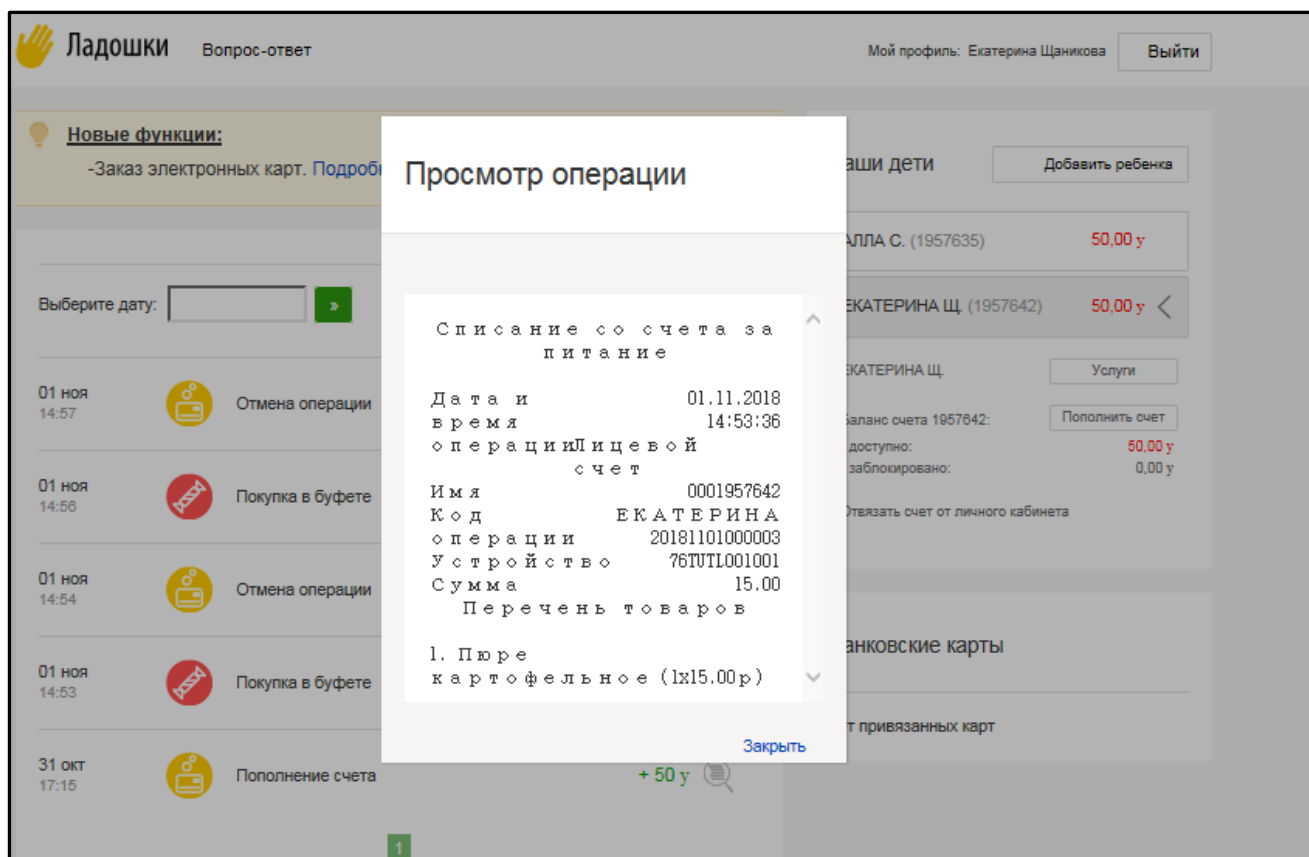


Рисунок 7. Просмотр операции

Для того, чтобы осуществить пополнение электронного кошелька банковской картой, ее необходимо привязать к личному кабинету, при этом нажимаем на кнопку внизу экрана «Привязать карту» (Рисунок 8)

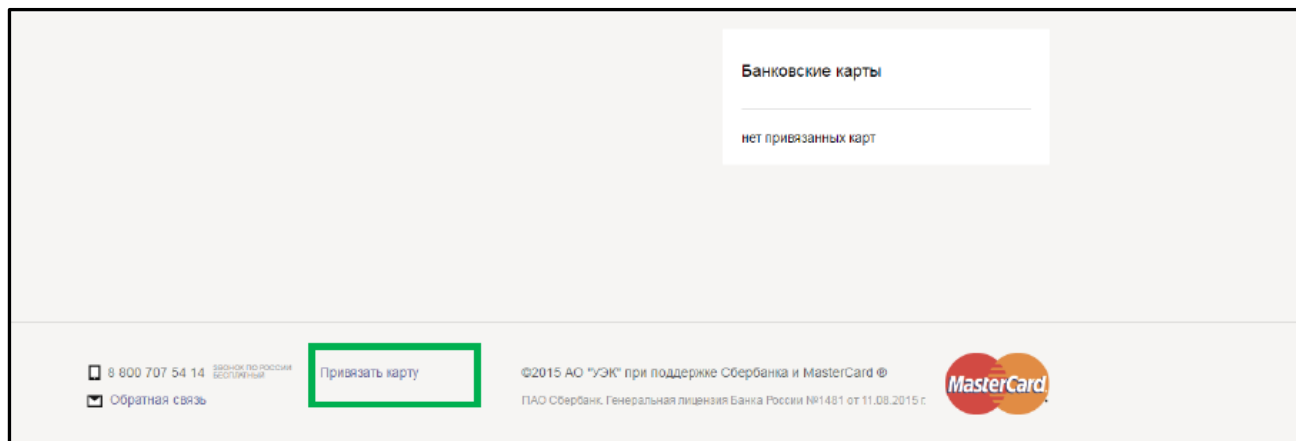


Рисунок 8. Привязка банковской карты

После этого открывается страница привязки банковской карты. (Рисунок 9) Для того, чтобы привязать карту, пользователь должен заполнить все поля – Номер карты, срок действия карты, имя и фамилию с карты, а также код CVC2/CVV2. При осуществлении процедуры привязки карты, со счета спишется 1 руб., для подтверждения работы счета, данная сумма сразу вернется Вам обратно на счет.

Привязать банковскую карту к «ладошке»

Привяжите карту, и счет ребенка будет пополняться автоматически и без комиссии. Для привязки банковской карты мы должны проверить ее платежеспособность. С карты спишется 1 рубль, который вернется через 3 дня. А ребенок сможет покупать обеды уже сейчас.

Номер заказа: 2519520
Сумма списания в рублях: 1.00 RUB
До окончания сессии осталось 0:19:07

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified by VISA или MasterCard Secure Code, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможности получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode.

Номер карты:

Дата окончания срока действия: 1 - январь / 2018

Имя и фамилия на карте:

VISA **MasterCard**


CVC2 / CVV2 код:

Код CVC2 (CVV2) - это трехзначное число, обозначенное на обороте карты

Привязать карту

Рисунок 9. Привязка новой банковской карты

Привязанная карта отобразится на главной странице личного кабинета.

При нажатии на , пользователь попадает на страницу настроек банковских карт. (Рисунок 10) В данном разделе пользователь может осуществлять следующие действия с банковской картой:

- Заблокировать/разблокировать карту для пополнения через личный кабинет
- Отвязать банковскую карту от личного кабинета
- Настроить параметры автоматического пополнения лицевых счетов привязанных детей.

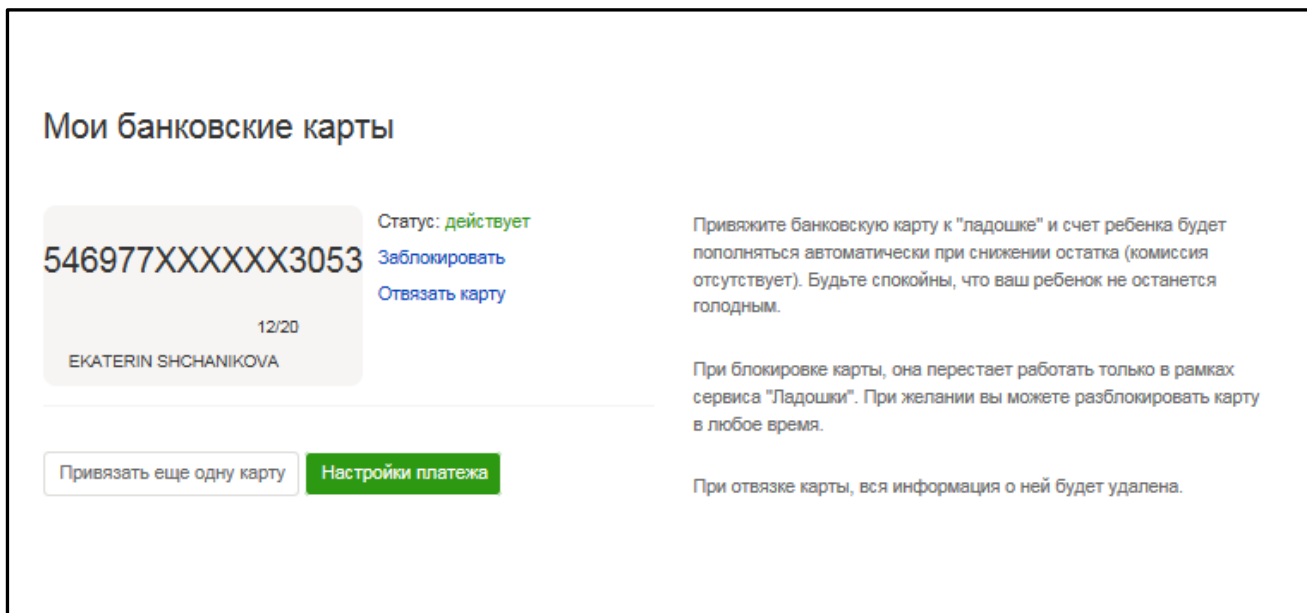


Рисунок 10. Настройки банковских карт

Для блокирования/разблокирования банковской карты, требуется нажать на кнопку «Заблокировать» («Разблокировать»), и подтвердить действие в открывшемся окне. При блокировке карты, она блокируется исключительно в рамках проекта «Ладочки», т.е. она не будет использоваться для пополнения лицевых счетов детей.

Если нажать на кнопку «Отвязать карту», при этом данные карты будут удалены и пропадут из списка привязанных карт.

Для того, чтобы настроить автоматическое пополнение лицевых счетов детей, применяется кнопка «Настройка платежа», при этом пользователь попадает на соответствующую страницу (Рисунок 11).

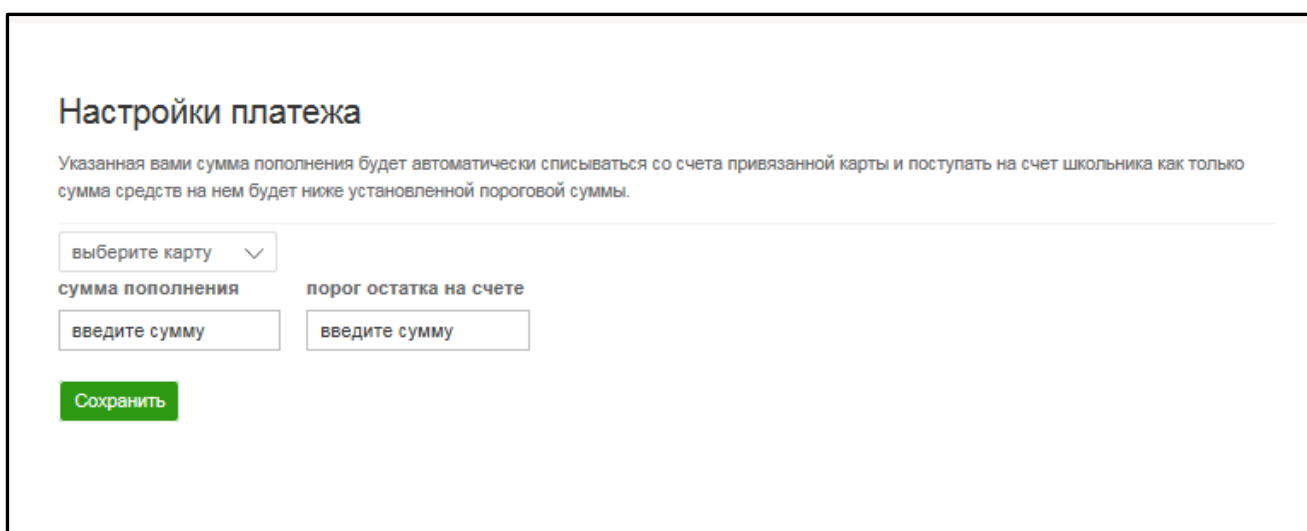


Рисунок 11. Раздел «Настройка платежа»

Необходимо выбрать карту из выпадающего списка. В поле «Сумма пополнения» указываем сумму, на которую будет автоматически пополняться электронный кошелек ребенка, при достижении баланса порогового значения.

Пороговое значение указывается в поле «Порог остатка на счете».

Для установления лимита, настройки оповещения или для заказа карты, необходимо в разделе «Ваши дети» нажать на кнопку «Услуги». (Рисунок 12)

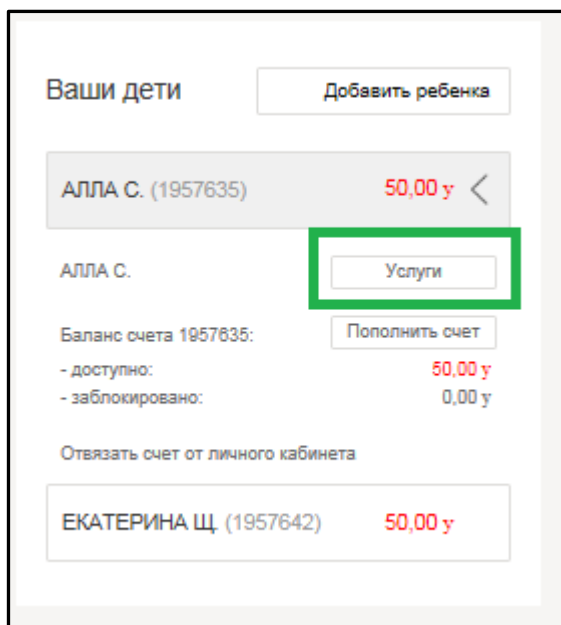


Рисунок 12. Кнопка «Услуги»

При этом откроется доступные параметры для настройки (Рисунок 13)

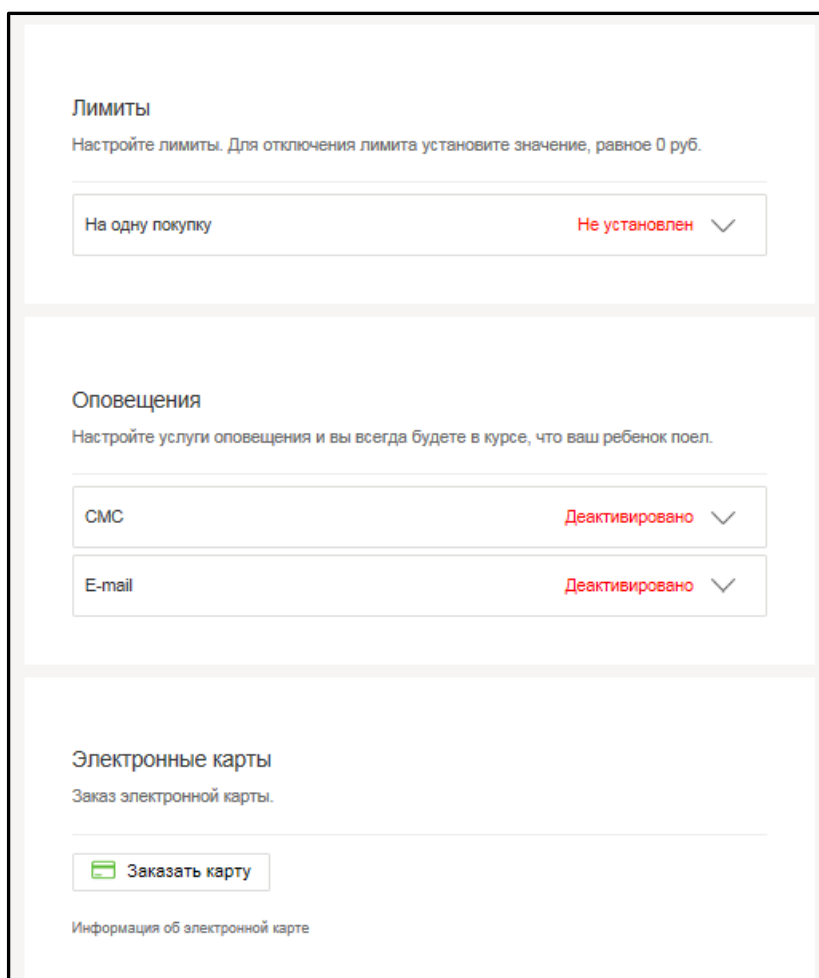


Рисунок 13. Страница «Услуги»

В разделе «Лимиты» по каждому лицевому счету указывается максимально допустимая сумма одной операции. После установки лимитов, требуется нажать на кнопку «Сохранить».

В разделе «Оповещения» Вы можете настроить дополнительные способы оповещения о проведенных операциях.

СМС – услуга платная. (подключение услуги не обязательно)

Плата за использование устанавливается в соответствии с выбранным тарифом:

- Тариф «on-line» 2,5 руб. за смс – Вам будет направляться смс при проведении транзакции по лицевому счету Вашего ребенка.

- Тариф «Расширенный» 200 руб. за 30 дней – Вам будет направляться смс с первой транзакцией за день и в конце дня смс с отчетом по всем операциям за день и остаточный баланс.

- Тариф «Базовый» 100 руб. за 30 дней – Вам ежедневно в конце дня будет направляться смс с отчетом о транзакциях за день и остаточный баланс.

E-mail – услуга бесплатная, в конце дня Вы будете получать отчет на указанную электронную почту о проведенных операциях за день.

Если Вы подписывали «Согласие на обработку персональных данных» и при этом не давали согласие на сканирование ладони, в разделе «Электронные карты» Вы можете заказать карту, по которой ребёнок сможет осуществлять оплату в системе «Ладочки»– стоимость карты 100 руб. Данная карта не является платежеспособной в других сервисах оплаты, отличной от системы «Ладочки»

При возникновении вопросов Вы можете обратиться по телефонам:

+7 (980)659-87-15 Щаникова Екатерина Сергеевна – куратор проекта «Ладочки»

8 800 707 54 14 (звонок бесплатный)

Либо через личный кабинет, при этом необходимо нажать на кнопку «Обратная связь».